

Velkommen til DIAG partnermøde, den 8. oktober 2026

Tema: AI frigør tusindvis af arbejdstimer i ATP – øger medarbejdertilfredsheden, og giver mere nærvær i dialogen med borgerne

v. Kristian Lolk Hansen, Programdirektør i ATP

ATP får, som Danmarks største administrator af store offentlige ordninger som folkepension, feriepenge og boligstøtte, flere end 2,5 mio. årlige opkald. Efter hver samtale udarbejder ATP's kunderådgivere et notat, der opsummerer og dokumenterer, hvad der er blevet talt om.

Den opgave løses nu hurtigere og mere effektivt ved hjælp af ATP's nye, egenudviklede AI-løsning, Journalnotatsassistenten – i daglig tale JN, som i dag benyttes af over 600 kunderådgivere i ATP. JN-løsningen kombinerer flere AI-komponenter, der bl.a. via transskribering og prompting, omsætter samtalen til et sammenfattet, kort og præcist notatudkast, som lever op til dokumentationskravene i den offentlige forvaltning.

Kristian Lolk-Hansen, Programdirektør i ATP, vil give et indblik i løsningen, fortælle om den rejse ATP har været på fra svær opstart til færdig implementering, udvikling, afprøvning og skalering i faser, ATP's screenings- og godkendelsesproces, samt den organisatoriske implementering og modtagelse i Kundeservice. Oplægget rundes af med en indsigt i de mange ledelsesmæssige dilemmaer og erfaringer, som ATP har gjort sig før, under og efter implementeringen, samt de videre planer for JN-løsningen.

Efter det faglige arrangement er der middag kl. 19:00 i Bernstorff Slots restaurant og efterfølgende socialt samvær.

Kl. 19:00 Mødet afsluttes med middag i Restaurant Tårnet

Med venlig hilsen

DIAG / bestyrelsesmedlem, Jan Pries-Heje